



A.S.B.L. ENERGY ASSISTANCE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2008 (RÉSUMÉ)

**RUE DE LA PÉPINIÈRE 20
1000 BRUXELLES
CONTACT@ENERGY-ASSISTANCE.BE
WWW.ENERGY-ASSISTANCE.ORG**

1. INTRODUCTION

HISTORIQUE

L'**a.s.b.l. ENERGY ASSISTANCE (EA)** a été créée en 2001 par des volontaires, actifs ou retraités, de la branche énergie du GROUPE GDF SUEZ. L'objectif de l'association est de mettre les compétences et le savoir-faire de ses membres, appuyées sur des moyens techniques, au service de projets humanitaires visant des populations qui n'ont pas accès aux services énergétiques essentiels.

ENERGY ASSISTANCE FRANCE (EAF) a été créée en 2005, sous forme d'une association Loi 1901.

Le présent rapport concerne les activités de l'a.s.b.l. Energy Assistance. C'est le deuxième rapport de ce type. Certaines informations générales sur l'association ont été exposées dans le rapport 2007.

ORGANISATION

L'Assemblée Générale des membres élit en son sein un Conseil d'Administration (CA). Celui-ci est seul habilité à prendre des décisions qui engagent financièrement EA, en particulier le financement des projets et des missions s'y rapportant.

Un Bureau, constitué de 6 Administrateurs, est chargé de la gestion journalière, avec l'appui d'un Secrétariat composé de 3 Permanents. Il se réunit chaque semaine.

Au 31 décembre 2008, ces organes se composaient comme suit :

CONSEIL D'ADMINISTRATION

J. BOUCKAERT, *PRESIDENT*

E. VANDER DONCKT,
TRESORIER

FR. GRAUX, *SECRETAIRE*

J.-P. GERMEAU, *VICE-PRESIDENT*

D. BEAUFAYS, *TRESORIER-ADJOINT*

R. ROSSEEL, *SECRETAIRE-ADJOINT*

E. BASSAC (*EAF*)

B. BRAECKMAN

J.-FR. BOST (*AQUASSISTANCE*)

G. DE ROUBAIX

FR. DE STOOP

P. DUFLOU

G. KIMUS

J.-L. PAIRON

CL. GASTOUT

J. RONSMANS

M. ROCH

TH. TUXEN

SECRÉTARIAT

S. BAETEN

M. DE LIGNE

X. DESMARETS

Un **COMITE DE PROJETS (CP)**, se réunit chaque mois et rassemble les Responsables de projets (RP), au nombre d'une vingtaine, qui :

- analysent les projets et les soumettent au CA,
- organisent et suivent les divers aspects de leur réalisation.

La numérotation des projets est commune à EA et EAF.

Le CP se penche également sur des thèmes généraux, tels que la logistique, les procédures de réalisation des projets ou la gestion des volontaires.

Par ailleurs, un **COMITE DE COMMUNICATION**, commun à EA et EAF, a pour mission de concevoir la communication d'EA et d'EAF vis-à-vis de leurs membres, des sociétés du GROUPE GDF SUEZ et du monde extérieur. Il se réunit trimestriellement.

CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2008

- **304** membres et/ou donateurs,
- **30** nouveaux projets pris en charge par le CP,
- **14** projets terminés en 2008,
- **18** projets en cours fin 2008,
- **466** jours de missions (évaluation ou réalisation),
- **265.391€** de charges opérationnelles, dont **252.257 €** consacrés directement aux projets.

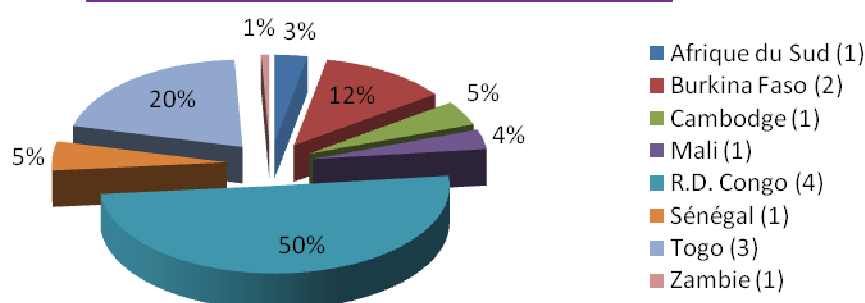
2. PROJETS

Fin 2008, EA avait réalisé 61 projets répartis dans 25 pays.

PROJETS TERMINES EN 2008

14 projets ont été terminés au cours de l'année écoulée.

Coûts des projets terminés en 2008 répartis par pays



<u>PAYS</u>	<u>LIEU</u>	<u>OBJET</u>	<u>PARTENAIRE(S)</u>
AFRIQUE DU SUD	HEARHERDALE	Campus universitaire : groupe de secours pour les cours d'informatique	
BURKINA FASO	PIELA	Dispensaire : électrification par panneaux PV ¹ + renforcement installation électrique	SEL ² Projets (B)
BURKINA FASO	BONI	Orphelinat : remise en état de l'installation PV	Enfants d'Asie (F)
CAMBODGE	BATTAMBANG	Orphelinat : remise en état de l'installation électrique	Fifala (B)
MALI	KOUTIENSO	Dispensaire, maison des femmes et école maternelle : électrification par panneaux PV et eau chaude	
R.D.Congo (Nord-Kivu)	GOMA	Centre d'accueil pour orphelins de guerre : connexion au réseau par ligne MT 3,5 km	EALE ³ (B) SNEL ⁴ (RDC)
R.D.Congo (Kasaï Oriental)	KABINDA 2	Emetteur radio éducatif : alimentation par panneaux PV	Evêché de Kabinda
R.D.Congo (Bandundu)	YASA BONGA	Hôpital : électrification par panneaux PV	MSV ⁵ (B)
R.D.Congo (Bandundu)	DJUMA 2	Orphelinat, école, PC de l'hôpital : électrification par panneaux PV	MSV (B)
SÉNÉGAL	GOULOUMBOU	Alimentation d'une pompe de puits par groupe diesel	Aquassistance
TOGO	TADO	Dispensaire : électrification par panneaux PV – Pompe de puits et frigo collectif : groupe diesel	Aquassistance AED ⁶ (Togo)
TOGO	DZOGBLAKOPÉ	Centre de formation agropastoral : électrification par panneaux PV	BISZ ⁷ (B) AGRO-DR ⁸ (Togo)
TOGO	KATI, AKPLOLO	Dispensaire + école : électrification par panneaux PV	BISZ (B) CADO ⁹ (Togo)
ZAMBIE	MUNTEMBA 2	Dispensaire : panneaux PV pour pompe de puits	Abantu Zambia (B)

¹ Photovoltaïque

² Service d'Entraide et de Liaison

³ En Avant Les Enfants

⁴ Société Nationale d'Electricité

⁵ Médecins Sans Vacances

⁶ Action Enfance et Développement

⁷ vzw ter Bevordering van de Interculturele Samenwerking met het Zuiden

⁸ Association de Groupe de Développement Rural

⁹ Centre d'Assistance aux Démunis et Orphelins

PROJETS APPROUVES EN COURS DE REALISATION

Fin 2008, 18 projets approuvés par le CA d'E.A. (dont 14 approuvés en 2008) étaient en cours de réalisation :

<u>PAYS</u>	<u>LIEU</u>	<u>OBJET</u>	<u>PARTENAIRE(S)</u>	<u>ETAT</u>
BURKINA FASO	Barsalogho, Dablo	Consultance en matière d'énergie solaire et de réseaux	SLCD ¹⁰ (B)	1e phase terminée
BURKINA FASO	Tampouy et Zinguédessé	Panneaux PV et pompes de puits pour 2 dispensaires	ASMADE ¹¹ (Burkina Faso)	Entrepreneur sélectionné
BURKINA FASO	Niansogoni	Maternité : électrification par panneaux PV	ASMADE (Burkina Faso)	Etude en cours
BURUNDI	Kiryama	Ecole technique : groupe de secours	COPEP ¹² (Burundi)	Appel d'offres en cours
BURUNDI	Ruyigi 2	Hôpital Rema : consultance générale concernant électrification et équipement des bâtiments	Fonds J-F Peterbroeck (B)	Mission en cours (mars 2009)
CAMBODGE	Tbeng Meanchey	Orphelinat : installation électrique + raccordement réseau	Enfants d'Asie (F)	En suspens
ETHIOPIE	Aleltu	Ecole : alimentation d'une pompe d'irrigation de cultures maraîchères sources de revenus	ECF ¹³ (Ethiopie)	Matériel en attente d'expédition
MALI	Sitakoto	Dispensaire : électrification par panneaux PV	Afri-Kali (B)	En attente de frigos solaires
MALI	Sirakoro	Dispensaire : électrification par panneaux PV	Afri-Kali (B)	En attente de frigos solaires
MALI	Doubabougou	Dispensaire : électrification par panneaux PV	Afri-Kali (B)	En attente de frigos solaires
MALI	Heremakono	Dispensaire : électrification par panneaux PV + pompe de puits	Afri-Kali (B)	En attente de frigos solaires
MALI	Tioribougou	Dispensaire : électrification par panneaux PV	Afri-Kali (B)	Offre reçue
R.D.CONGO (KATANGA)	Kapolowé 1	Hôpital et complexe scolaire : alimentation par une ligne MT de 35 km	SNEL (RDC) Solidarité cistercienne (B)	Câbles commandés par SNEL
R.D.CONGO (SUD-KIVU)	Walungu	Hôpital : sécurisation des services essentiels par panneaux PV	AAPK ¹⁴ (B)	Etude en cours
R.D.CONGO (SUD-KIVU)	Bukavu	Centre de formation technique pour orphelins : groupe de secours + équipement d'ateliers	Action Sociale Cheche (RDC) Fabricom/Axima	Mission en cours (mars 2009)
R.D.CONGO (KASAÏ)	Lutembo	Centre hospitalier : groupe diesel		Matériel sur place
R.D.CONGO (BANDUNDU)	Kasongo-Lunda	Collège : groupe diesel pour pompe + panneaux PV pour PC	Aquassistance	Mission en cours (mars 2009)
R.D.CONGO (KASAÏ)	Cibombo	Centre de formation agropastoral : électrification par panneaux PV	IPAMEC ¹⁵	Matériel expédié

PROJETS PRIS EN CHARGE PAR LE CP EN 2008

Le Comité des Projets a désigné des Responsables pour 30 nouveaux projets en 2008.

¹⁰ Service Laïc de Coopération au Développement

¹¹ Association Songui Manégré Aide au Développement Endogène

¹² Conseil Pour l'Education et le Développement

¹³ Ethiopian Children's Fund

¹⁴ Association pour l'Aide aux Populations du Kivu

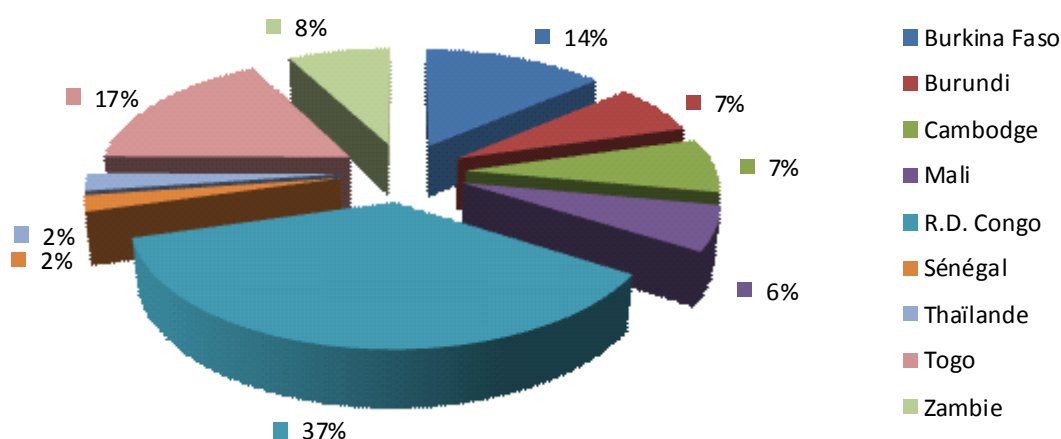
¹⁵ Initiatives Paniers Ménagères Cibombo

MISSIONS

En 2008, les missions de nos volontaires ont totalisé **466 hommes-jours**, répartis en **31 missions**, auxquelles ont participé **25** de nos membres. Le travail remarquable et remarqué de ces hommes de terrain ne doit toutefois pas faire oublier la trentaine de membres actifs qui, dans l'ombre et à des titres divers, étudient les projets, préparent les missions et gèrent l'association.

Le travail bénévole ainsi presté représente une valeur quasi équivalente aux dépenses réelles affectées aux projets.

Missions 2008 = 466 jours



PERSPECTIVES ET STRATEGIE

2008 peut être considérée comme une année de croissance par rapport à 2007, tant sur le plan du nombre de projets que du nombre de missions réalisées. En outre, 2008 a vu l'achèvement d'un projet d'une ampleur et d'une complexité exceptionnelles : l'électrification du Centre Ngangi à Goma. Néanmoins, le niveau des dépenses liées aux projets est en légère baisse (-10%). Ceci s'explique par des coûts d'approvisionnement en matériel moins élevés que prévus ainsi qu'une maîtrise des autres coûts de projet (principalement les coûts de transport de matériel et les frais de réalisation).

Au vu du nombre (18) de projets en cours à fin 2008, 2009 devrait être un grand cru, avec en plus le démarrage du grand projet Kapolowé 1, récemment débloqué par notre partenaire congolais SNEL, qui a commandé les 100 km de câble destinés à la ligne MT de 35 km.

Si l'on considère la répartition géographique des dépenses relatives aux projets terminés en 2008, ainsi que des budgets des projets en cours, on constate que, comme l'année précédente, plus de 90 % des montants sont consacrés à l'Afrique, dont près de la moitié à la seule RDC. EA porte une grande attention à développer des projets en Asie et en Amérique. A cette fin, de multiples contacts sont établis avec les entités du GROUPE GDF SUEZ implantées dans ces continents. Une plus grande ouverture de l'association à des membres de ces entités est également en développement, notamment au Brésil.

Sur le plan stratégique, les divers axes annoncés dans le Rapport 2007 ont été suivis, voire renforcés :

- enchaînement de projets dans une même région, grâce à un phénomène de bouche-à-oreille, ce qui permet de mener des missions combinées de réalisation/évaluation/suivi et de renforcer l'efficacité et la pérennité des interventions. C'est le cas par exemple au Burkina Faso, au Mali, au Togo et en RDC (Bandundu, Kivu, Kasai),
- recherche de missions de formation ou d'expertise pures, ne demandant pas d'autre financement que le coût des missions,
- dans une optique de développement durable, généralisation du recours aux sources d'énergie renouvelables, principalement photovoltaïque. Les possibilités hydraulique et éolienne sont systématiquement envisagées. Des groupes électrogènes ne sont mis en oeuvre que pour des puissances importantes et pour autant que la collectivité locale puisse en supporter le coût,
- attention accrue à la qualité de nos partenaires, locaux ou européens, garants primordiaux de la pérennité des projets. Ainsi, dès le premier examen d'un projet, nos interlocuteurs sont évalués sur leur capacité d'organisation, les compétences qu'ils possèdent ou dont ils peuvent s'entourer, leur vision du développement de leur collectivité,
- effort soutenu accordé à la formation du personnel local à la maintenance des installations.

A signaler en outre :

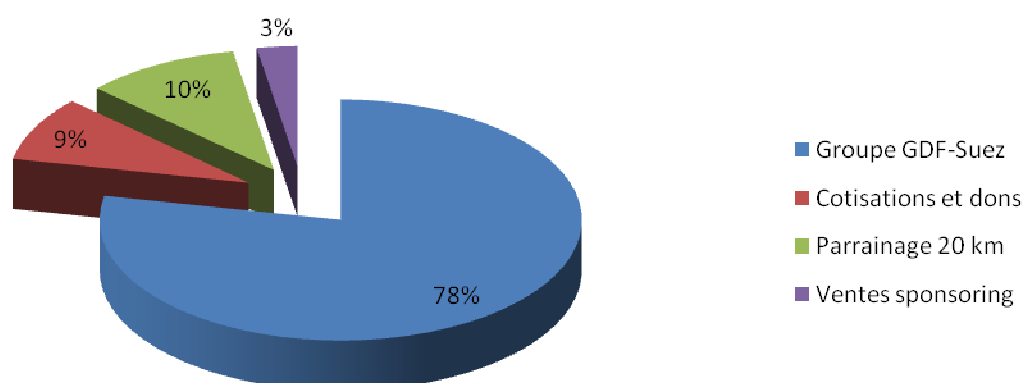
- la « Team Room » d'EA permettant le partage de documents entre tous les membres actifs est à présent pleinement opérationnelle,
- le partage du retour d'expériences (tant des Responsables que des volontaires) en fin de projet est en voie de systématisation,
- en ce qui concerne les relations avec les fournisseurs, EA s'efforce de conclure des contrats cadres, notamment en matière d'équipements photovoltaïques, et de rationaliser la logistique des transports,
- en matière de partenariat avec d'autres associations, EA a signé des conventions cadres avec Codegaz (association humanitaire de Gaz de France) et Energies Sans Frontières (association française indépendante de professionnels de l'énergie),
- les activités d'EA se trouvent à présent reconnues comme élément stratégique en matière de RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise). C'est ainsi qu'en 2008 nous avons accueilli 2 stagiaires étudiants universitaires qui ont travaillé sur nos projets. L'un d'eux a eu la possibilité d'accompagner une mission d'évaluation en RDC.

3. FINANCEMENT

CHIFFRES 2008

En 2008, EA a bénéficié de ressources financières nettes s'élevant à quelque **357.000 €**. Le soutien des entités du GROUPE GDF SUEZ a représenté 78 % de ce montant, non compris la mise à disposition des permanents du Secrétariat.

FINANCEMENT EA 2008



GROUPE GDF-SUEZ

EA a dès le départ pu compter sur le support financier et logistique d'une ou plusieurs entités du GROUPE GDF SUEZ. Ce soutien a été scellé dans des conventions signées en 2007.

Ce support structurel est fondamental pour EA et lui offre une visibilité sur ses ressources futures, qui lui permet d'entreprendre un nombre de projets grandissant d'année en année.

Toutefois, notre association s'efforce toujours de trouver des ressources complémentaires auprès de ses membres et auprès de tiers.

COTISATIONS ET DONS PRIVÉS

Il est demandé aux membres une cotisation de 20 € (Membres Effectifs) ou de 5 € (Membres Adhérents). Il est également proposé de faire un don de 30 € ou plus, bénéficiant de la déductibilité fiscale. Il résulte de cet avantage fiscal que de nombreux sympathisants préfèrent faire un don, plutôt que de cotiser. Ces dons prennent parfois une forme indirecte, telle que le parrainage d'un coureur aux 20 km de Bruxelles ou le renoncement d'un membre du personnel du GROUPE GDF SUEZ, au profit d'EA, à sa fête de jubilé ou de départ à la retraite.

En 2008, 304 personnes physiques nous ont ainsi manifesté leur soutien financier.

Fin 2008, EA comptait 77 membres effectifs et 20 adhérents.

DONS DE PARTENAIRES

Pour des projets d'une certaine ampleur, des contributeurs extérieurs sont systématiquement recherchés. C'est ainsi qu'en 2008, un don de 5.750 € a été reçu pour le projet T beng Meanchey.

SUBVENTIONS PUBLIQUES

La DGCD finance le transport de matériel à des fins humanitaires, à destination de certains pays. Ce fut le cas en 2007 et 2008 pour le projet Goma (7.500 € + 840 €). Cette aide est systématiquement recherchée.

AIDES EN NATURE

En matière de transport aérien et maritime vers l'Afrique, la Défense Nationale Belge a, par le passé, régulièrement répondu favorablement à nos demandes, à titre gracieux. Cette possibilité ne s'est plus présentée en 2008.

En ce qui concerne les équipements, EA développe un réseau de contacts, en vue de récupérer du matériel déclassé, notamment des groupes électrogènes et des équipements de réseau. La cession à E.ON de la centrale Verbrande Brug nous a obligés à rechercher un nouveau magasin. Début juin 2009, des magasins seront mis à notre disposition à la centrale de Schelle.

A une plus grande échelle, la convention cadre conclue avec la SNEL (*SOCIÉTÉ NATIONALE D'ELECTRICITÉ*) congolaise est entrée dans sa phase active. C'est ainsi que la SNEL a pris en charge les câbles des lignes MT des projets Goma et Kapolowé 1 et a participé au montage de la ligne de Goma.

DIVERS

Différentes initiatives telles que la vente annuelle de cartes de vœux et la participation aux 20km de Bruxelles contribuent également au financement de l'association, tout en accroissant sa notoriété.

4. COMMUNICATION

La communication d'EA s'adresse essentiellement à **trois publics-cibles** :

- Les membres, donateurs, sponsors et sympathisants (**communication interne**),
- Le personnel des sociétés du GROUPE GDF SUEZ qui constituent le vivier de nos membres (**communication intragroupe**),
- le monde « extérieur » : monde associatif, donateurs potentiels ... (**communication externe**).

Divers outils ont été développés dans ce but.

NEWSLETTER

Depuis 2002, la Newsletter relate trimestriellement, en 3 langues (FR, NL, EN), la vie quotidienne de l'association. Les missions réalisées font l'objet d'un article rédigé par le responsable du projet et les volontaires. Il est également fait écho aux décisions de l'AG et des CA, à l'avancement des grands projets, aux missions en partance, etc.

La Newsletter est diffusée via notre site Internet. Sa parution est annoncée par e-mail aux membres, donateurs et sympathisants, ainsi qu'aux services communication des sociétés du GROUPE GDF SUEZ, qui l'annoncent sur leur propre réseau intranet.

SITE INTERNET

Le site www.energy-assistance.org reprend toutes les informations essentielles sur l'association :

- l'historique, les objectifs, l'organisation et les critères de sélection des projets,
- la marche à suivre pour proposer un projet ou pour devenir membre, volontaire ou donateur,
- la liste complète des projets terminés et en cours.

Le site d'EA sera rénové en 2009.

DEPLIANT DE PRESENTATION

Carte de visite d'EA vis-à-vis des membres potentiels et du monde extérieur, le dépliant de présentation reprend également les données essentielles de l'association. Une nouvelle édition en 3 langues (FR, NL, EN) est parue en 2008. Des éditions en espagnol et en portugais sont en préparation.

FORUM DES VOLONTAIRES

Cette réunion annuelle, ouverte aux membres et à toute personne intéressée permet un échange d'expériences de terrain, à travers la présentation de projets réalisés par les volontaires eux-mêmes et de discussions thématiques.

SEANCES D'INFORMATION

En 2008, plusieurs réunions ont été organisées, où EA était présente. Celles-ci s'adressaient

- aux futurs retraités
- aux nouveaux engagés
- aux cadres du GROUPE GDF SUEZ
- aux étudiants universitaires en fin d'études
- aux associations externes

VENTES D'ARTICLES DE SPONSORING

Depuis trois ans, des graphistes bénévoles créent des cartes de vœux « *Energy Assistance* » qui sont vendues en fin d'année dans les entreprises du GROUPE GDF SUEZ. En 2008, il a été fait appel aux talents des étudiants de l'Institut St.Luc à Bruxelles.

Outre le bénéfice financier de l'opération, ces ventes sont l'occasion de faire connaître EA et de susciter des vocations pour renforcer les rangs de l'association.

Certaines entreprises du GROUPE GDF SUEZ utilisent nos cartes de vœux ou font mention de leur soutien à EA lors de l'envoi de leurs vœux de fin d'année.

20 KM DE BRUXELLES

En 2008, 485 collaborateurs des sociétés du GROUPE GDF SUEZ en Belgique ont répondu présents pour participer aux 20 km de Bruxelles sous la bannière Energy Assistance

Comme en 2007, l'initiative a été parrainée par la Direction générale du GROUPE GDF SUEZ. En outre, les sociétés sont intervenues dans les frais.

L'opération est rééditée en 2009. En date du 17 mars, nous avons enregistré 571 inscriptions.

ANNEXE**CRITERES DE BASE POUR PRISE EN COMPTE D'UN PROJET EN ENERGY ASSISTANCE**

1. **DOMAINE = ENERGIE**
L'intervention demandée doit se situer dans le domaine de l'énergie ou des services liés à l'énergie.
2. **CARACTERE HUMANITAIRE**
L'intervention doit avoir un caractère humanitaire (càd répondre à un besoin de base de la population locale) et/ou permettre de générer un effet de développement local.
3. **IMPLICATION DES MEMBRES**
L'intervention doit se traduire par une implication effective des membres sous forme de prestations bénévoles. A priori pas de financement pur. Un appel limité à des compétences non disponibles parmi les membres est toutefois envisageable.
4. **FAISABILITES TECHNIQUE ET ADMINISTRATIVE**
Le projet doit être jugé faisable : idée de départ et concept technique valables, taille raisonnable, environnement local permettant la réalisation du projet, transport possible, position favorable ou neutre de la part des autorités.
5. **FAISABILITE BUDGETAIRE**
L'investissement nécessaire doit être limité (normalement inférieur à la valorisation des prestations bénévoles requises); des dérogations sont admissibles si l'effet amplificateur de développement est important.
6. **PRESENCE D'UNE DEMANDE LOCALE EFFECTIVE**
Le projet doit correspondre à une demande effective de la population locale et à un engagement de celle-ci de participer à sa réalisation et à son exploitation.
7. **PERENNITE**
Le projet doit présenter des perspectives suffisantes de pérennité. La capacité de la population locale à exploiter et entretenir le matériel fourni doit être assurée. Idéalement, le projet devrait conduire au développement d'activités.
8. **SECURITE**
Le projet doit pouvoir être mené dans des conditions jugées acceptables à tout moment par et pour les intervenants
9. **DEVELOPPEMENT DURABLE**
Les objectifs du projet sont fixés en conformité avec le principe de développement durable. Le projet poursuit la réalisation d'un équilibre entre ses composantes économique, sociale et environnementale avec un souci de maîtrise de la consommation d'énergie. En particulier, il privilégie l'utilisation des méthodes et moyens les plus aptes à la sauvegarde et au respect de l'environnement et s'efforce d'avoir recours aux sources d'énergie renouvelables avec le souci de maîtriser les rejets polluants.
10. **NON CONCURRENCE**
Le projet ne doit pas être en concurrence avec d'autres programmes d'assistance menés par des tiers ni avec les activités commerciales de sociétés ou entreprise locales.